

## オンライン面会利用規約

「オンライン面会」は、当施設のモバイル機器等を使用して、ご入居者様とご家族様の面会をビデオ通話によりサポートするサービスです。

### 【面会時間】

平日 月曜日～金曜日（年末年始・土日祝祭日を除く） 10：00～11：00 13：00～16：00

※事前予約制

面会時間は1回につき10分程度、1家族月2回までを原則上限とします。

面会者は中学生以上の御家族様にて原則2名様までとします。但し、自宅用での面会は上限はございません。

### 【予約方法】

オンライン面会をご希望の際は、面会希望日の1週間前（平日）までに以下窓口へ予約申請をお願い致します。

希望日時とご入居者様のお時間を確認後、予約確定のご連絡をさせていただきます。

次回のご予約は、現在ご予約中のオンライン面会が終了した後に受付致します。

### 《予約受付時間》

平日 9：00～12：00 14：00～16：30

お電話でのご予約 TEL 096-343-0003

窓口でのご予約 1F本館 事務室にて受付致します。

### 【面会当日の流れ】

#### ・オンライン面会（施設）の場合

予約開始時刻までにご来院の上、本館1F正面事務室にてオンライン面会の旨をお伝え下さい。

担当の者が面会室へご案内致します。モバイル機器は施設にて準備致します。

ご来館の際、検温・手指消毒・マスク着用等の感染予防策にご協力お願い致します。

#### ・オンライン面会（自宅）の場合

予約開始時刻までにご施設にご連絡を行い、オンライン面会（自宅から）の旨をお伝え下さい。

その際に接続確認を行います。

※可能であればオンライン用の通信機器とは別の通信機器にて連絡を行って下さい。

### 【面会中止・お断りについて】

以下に該当する場合は面会を中止・お断りさせて頂く場合がございます。予めご了承下さい

- ・予約枠が既に埋まっている場合
- ・システム上のトラブルが発生した場合

・ご入居様様の健康状態・検査等の状況により面会が困難と判断される場合

・ご入居様より面会の断りの申し出があった場合

・面会にお越し頂いた方（施設）の感染予防策が十分ではないと判断される場合（マスク未着用・発熱が見られる等）

・誹謗中傷・公序良俗に反する内容と判断される場合

・その他、当施設のルールや指示に反する行為、他者への迷惑行為が見られる場合

#### 【プライバシーについて】

オンライン面会のお申込みに頂いた内容（個人情報含む）については、他の目的では一切使用致しません。

オンライン面会の実施により発生した個人間のトラブル、通話上の会話等による情報漏洩については一切の責任を負いかねます。

#### 【その他】

本規約は、当施設が必要と認めた場合に変更できるものとします。本規約を変更する場合は、ホームページ・施設内掲示等による周知、ご家族様への郵送通知を致します。

令和3年 2月1日 制定

株式会社 昭和館

高齢者複合支援施設 八景水谷昭和館

代表取締役 光岡 由紀子